

Inleiding

Doenersdreef bevindt zich in een innovatieve fase. De focus ligt op een nieuwe manier van omgaan met kwaliteit. Dit is het eerste jaar waarin het kwaliteitskompas wordt aangehouden. Digitalisatie en het gebruik van technologie worden flink aangemoedigd en ingekaderd door de huidige wetgeving. Doenersdreef richt zich in 2024 op deze innovatie en de vier pijlers: verduurzaming, waardig werk, huisvesting en partnerschap. Het netwerk van de jongeren wordt aanzienlijk meer betrokken dan in de voorgaande jaren en er zijn samenwerkingen met Thuis in de Wijk om de woningkrapte te bestrijden en onze jongeren zo goed mogelijk een toekomst te garanderen. De missie en visie zijn nog altijd dezelfde; het bieden van een zo zelfstandig mogelijk- en waardevol leven voor de jongeren. De structuur en sturing komen vanuit het ecosysteem; daar is ook de slogan op gebaseerd – met elkaar, voor elkaar.

Kader vanuit de organisatie

Doenersdreef valt binnen de sector gehandicaptenzorg en heeft te maken met branche-specifieke eisen (het kwaliteitskompas). De certificering die er wordt gehanteerd is de ISO 9001, die ook in 2024 weer is behaald en past goed bij de manier van bedrijfsvoeren van Doenersdreef. Interne audits toetsen de kwaliteit binnen de teams en tussentijdse adviesgesprekken met de meewerkend teamcoaches werken als ondersteuning op de geboden kwaliteit. Medezeggenschap wordt niet op traditionele wijze vormgegeven; dit is niet passend bij de wensen van de jongeren. Op Klein Rhijnvis is een laagdrempelige cliëntenraad actief en binnen Team Almere wordt medezeggenschap vrijblijvend ingezet.

De scope van het kwaliteitssysteem is het bieden van (24-uurs) verblijf, behandeling en begeleiding aan jongeren met een (licht) verstandelijke beperking in combinatie met gedragsproblemen. Doenersdreef levert zorg aan mensen met een volgende WLZ-indicatie; VG02, VG03, VG04, VG06 en VG07 en LVG2 en LVG3. Contra-indicaties voor zorg zijn verslavingsproblematiek, psychiatrie in 'engere zin' en verpleging. Doenersdreef hecht grote waarde aan het vergroten van zelfredzaamheid, zelfstandigheid en welzijn naar een volwaardig burgerschap en zo groot mogelijke beleving van kwaliteit van bestaan. Successen en geluksmomenten worden gevierd.

Opdracht voor kwaliteit aankomende periode

Kwaliteit is gesitueerd in het primaire proces. Kwaliteit biedt ondersteuning en advies aan de teams met het doel om resultaatgericht samen te werken met de meewerkend teamcoaches. Dit gaat op basis van in het jaarplan gestelde doelen; het bestuur en iedere locatie heeft een eigen jaarplan dat met elkaar samenhangt en de pijlers als startpunt neemt. De voortgang wordt elk kwartaal met het bestuur en de kwaliteitscoördinator gecommuniceerd middels de kwartaalrapportage. Het doel is doorgaans om de kwaliteit op de locaties te verbeteren aan de hand van resultaatgericht werken en innovatie. Ook heeft kwaliteit het doel om de individuele cliënten met tevredenheid te ondersteunen in hun ontwikkeling naar een zo passend mogelijke deelname aan de samenleving. Waarbij een veilig pedagogisch klimaat in de woonomgeving gecreëerd is zodat de cliënten zich zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen.

Authenticiteit

Doenersdreef wil zich onderscheiden als zorgorganisatie door rebels te zijn en kansen en mogelijkheden te vinden daar waar anderen zeggen dat dit onmogelijk is. Op die manier hebben we al verschillende keren aangetoond dat anders denken leidt tot andere resultaten. Naast de focus op ontwikkeling, vinden we het vieren van successen en geluksmomenten heel belangrijk en besteden hier evenveel aandacht aan als aan verbeter punten.

Bestuur Doenersdreef, maart 2024

