

VOORTGANGSRAPPORTAGE

Voortgangsrapportage

Inhoudsopgave	Pagina
Voorwoord	2
De pijlers van Doenersdreef	3
Terugblik op 2024 : Onze prestaties en huidige stand van zaken	4
• Bouwsteen 1, zorgproces rondom de individuele cliënt	4
• Bouwsteen 2, onderzoek naar ervaringen van cliënten met een LVB	6
• Bouwsteen 3, Professionele ontwikkeling	8
• Bouwsteen 4, inzicht in kwaliteit	9
Vooruitblik op 2025 : Wat gaan we doen?	11
• Bouwsteen 1, zorgproces rondom de individuele cliënt	11
• Bouwsteen 2, onderzoek naar ervaringen van cliënten met een LVB	12
• Bouwsteen 3, Professionele ontwikkeling	12
• Bouwsteen 4, inzicht in kwaliteit	13

Voorwoord

2024 was een jaar van beweging, betrokkenheid en betekenis. We zagen hoe innovatie en menselijkheid elkaar versterken: van AI-taalmodellen tot warme zorgrelaties en van leertrajecten tot initiatieven voor passende huisvesting.

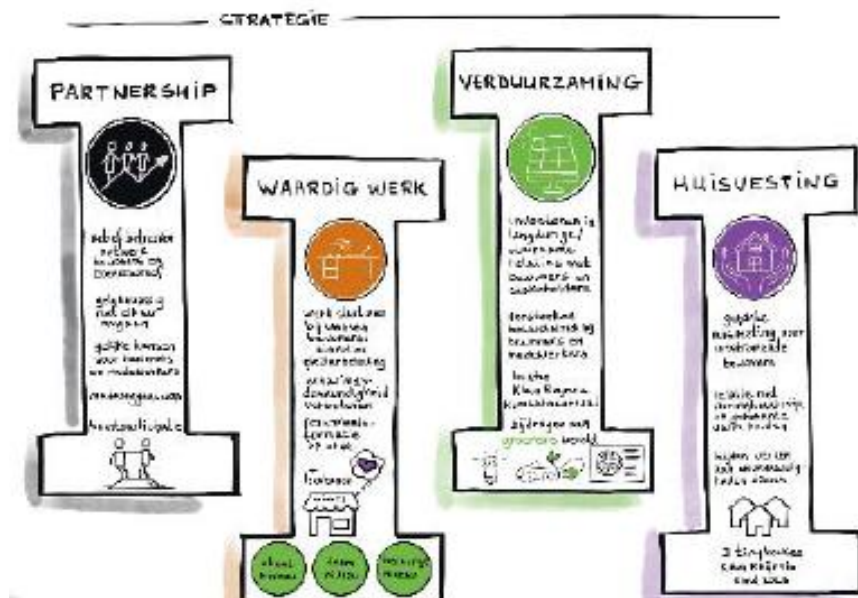
Deze rapportage laat zien waar we trots op zijn en waar we willen groeien. Ondanks uitdagingen blijven we zoeken naar duurzame oplossingen, altijd met het perspectief van de cliënt voorop. Met innovatie als nieuwe pijler zetten we in 2025 de volgende stap: samenbouwen aan een toekomstbestendige organisatie waar iedereen telt.

Wij wensen jullie veel leesplezier!

Bestuur Doenersdreef

De Pijlers van Doenersdreef

De missie en visie van Doenersdreef is verankerd in het bestuurlijk jaarplan. Het jaarplan van het bestuur is leidend voor de jaarplannen van de teams en de invulling van ons organisatie- en kwaliteitsbeleid. Ieder afzonderlijk jaarplan is gevormd rondom de vier pijlers:



Naast de vier pijlers wordt in de jaarplannen ook beschreven welke uitdagingen en kansen de organisatie het komende jaar voorziet. Met ingang van het jaar 2025 zal de pijler Verduurzaming worden gewijzigd naar Innovaties. De pijler is opgebouwd uit twee elementen: sociale- en technologische innovaties.

Terugblik op 2024: Onze prestaties en huidige stand van zaken

BOUWSTEEN 1. ZORGPROCES RONDOM DE INDIVIDUELE CLIËNT

Clïëntendossiers

Team Klein Rhijnvis heeft de objectieve rapportage efficiënter gemaakt door de medewerkers te trainen in het gebruik van AI Taalmodellen. Het gebruik van AI Taalmodellen is aanvullend op de mogelijkheid van spraakrapportages. Met deze innovatie zitten we nog in de oriëntatiefase. Welk taalmodel organisatie breed zal worden ingezet is onderwerp van onderzoek in 2025.

Team Almere heeft de methodische cyclus van het cliëntendossier verbeterd, wat de monitoring van de cliënttrajecten ten goede komt. De cliënten hebben een toekomstperspectief gericht op uitstroom, ambulante zorg en de ondersteuning vanuit hun netwerk.

Technologische innovaties primaire proces en duurzaamheid

Beide teams hebben Medimo (elektronisch voorschrijfsysteem medicatie) geïmplementeerd, waardoor het medicatieproces efficiënter verloopt, de kans op fouten kleiner is en een heleboel papier wordt bespaard. Medimo en Mextra zijn bovendien te gebruiken via diverse iPads die specifiek zijn ingericht voor beide locaties.

Beide teams gebruiken digiborden in centrale ruimtes om de dagstructuur voor de cliënten te bevorderen. Cliënten kunnen zien welke medewerkers dienst hebben, de planning van activiteiten, zichzelf aan- en afmelden en bijvoorbeeld het weerbericht bekijken en activiteiten op de locatie bekijken.

Sommige cliënten op Klein Rhijnvis ervaren lichamelijke onrust en hebben extra nabijheid nodig. Een cliënt die van katten houdt heeft daarom een robotkat gekregen, genaamd Dreefje. Deze knuffelbare, spinnende robotkat geeft de cliënt het gevoel van veiligheid en nabijheid. Dreefje heeft een eigen mandje op de kamer van deze cliënt. Voor een andere cliënt is een Stitch aangeschaft die lampjes en slaapmuziek heeft en ademhalingen kan nabootsen. Dit geeft de cliënte rust en het gevoel van veiligheid, met name 's nachts.

Team Almere heeft sinds Q4 beschikking over een volledig elektrisch wagenpark en elektrische fietsen voor alle activiteiten die vanaf locatie plaatsvinden.

En daar houdt het niet op! Voor 2025 staan de volgende innovaties gepland: sensoren voor alle lichten op de locaties, Somox kussens voor jongeren met slaapproblemen op Team Almere, robotohuisdieren voor Team Almere, de vernieuwing van het camerasysteem, het gebruik van de KookApp, VisitaalApp voor Team Klein Rhijnvis, verder onderzoek naar de mogelijkheden van het digibord en voorlichtingen over social media.

Passende huisvesting cliënten

Het toekomstperspectief van de cliënten binnen beide teams op het gebied van huisvesting wijkt sterk van elkaar af. Het perspectief voor cliënten van Klein Rhijnvis is gericht op een leven lang zorg, maar wel zelfstandig en gelukkig. Het perspectief voor cliënten van Almere is gericht op zelfstandig wonen in de wijk met ambulante ondersteuning vanuit de WMO of beschermd wonen WMO. Het traject en de indeling van het rapportagesysteem is hier volledig op ingericht.

De locatie Klein Rhijnvis is landelijk gelegen en het terrein biedt ruimte voor drie Tiny Houses. Vanuit de locatie kan 24-uurs zorg en nabijheid worden gewaarborgd en kunnen cliënten een zo zelfstandig en gelukkig mogelijk leven hebben. In 2024 is er een succesvolle voltooiing gekomen van het ontwerp en het inregelen van alle benodigde vergunningen voor de Tiny Houses en de planning is dat ze in 2025 geplaatst zullen worden.

Om zelfstandig te kunnen wonen vanuit Team Almere, wordt tijdig urgentie aangevraagd bij gemeente Almere. Echter, de looptijden voor de toewijzing van een woning met een urgentie verklaring lopen op door de huizenmarktcrisis en de opgave die de regio heeft om statushouders te huisvesten. Concreet betekent dit dat na afloop van de WLZ-indicatie vaak geen huisvesting beschikbaar is. Doenersdreef heeft nauwe samenwerking met Thuis In De Wijk en beleidsambtenaren gemeente Almere om dit zoveel mogelijk te voorkomen, maar het komt alsnog vaker voor dan beide partijen wensen.

Bij het toekomstperspectief beschermd wonen WMO wordt ook tijdig een indicatie aangevraagd voor een soepele overgang naar het begeleid ambulant wonen. Door beperkte capaciteit zijn er echter wachtlijsten, waardoor er geen aansluitende huisvesting en begeleiding is na het einde van de WLZ-indicatie. Dit leidt tot dreigende dakloosheid en dit doet afbreuk aan eerder geïnvesteerde zorg.

Er is vaak geen netwerk voor tijdelijke opvang, de daklozenopvang is overvol en vooral voor moeders met kinderen zijn zeer weinig mogelijkheden beschikbaar. In 2023 en 2024 bood Doenersdreef tijdelijke huisvesting en zorg zonder financiële afspraken over vergoeding met gemeente Almere. De gesprekken met de gemeente over deze knelpunten verlopen stroef en de jonge LVB-doelgroep die uitstroomt uit een 24-uurs instelling is bij de gemeente Almere onvoldoende in beeld op verschillende beleidsterreinen.

Partnership netwerk cliënten

Onze cliënten hebben veelal een kwetsbaar- of geen netwerk. Ondanks inspanningen om het netwerk te betrekken bij alle individuele trajecten zien we dat de betrokkenheid en verantwoordelijkheid vanuit het eigen netwerk laag blijft.

Relaties met cliënten worden altijd aangegaan met het oog op afstand en nabijheid, onvoorwaardelijkheid, wederzijds respect- en vertrouwen. De cliënten worden dan ook altijd gehoord bij klachten en WZD maatregelen en worden altijd betrokken in een open gespreksvorm.

Regisseur Kind & Gezin

Om jonge ouders binnen Doenersdreef te ondersteunen en in hun kracht te zetten, zijn de regisseurs Kind & Gezin ingezet in Team Almere. Zij werken volgens richtlijnen, zoals het normatief kader Kind & Gezin, trans disciplinair werken, HouVast en Goed Genoeg ouderschap, systemisch werk (familieopstellingen), transactionele analyse, hechting en taal in verbinding.

BOUWSTEEN 2. ONDERZOEK NAAR ERVARINGEN VAN MENSEN MET EEN LICHT VERSTANDELIJKE BEPERKING

Verhogen afname aantal cliënttevredenheidsonderzoeken (BIT)

In 2025 zijn 59 BIT-lijsten ingevuld. Dit maakt een afnamepercentage van 75% op het totaal en daarmee is het doel behaald om een minimale afname te hebben van 75%, maar is de afname lager dan vorig jaar. Desalniettemin is het aantal ingevulde BIT-lijsten gestegen met 12 ten opzichte van vorig jaar. Team Almere had in 2024 een afnamepercentage van 50% en Team Klein Rhijnvis had in 2024 een afnamepercentage van 100%.

Buurtparticipatie

Doenersdreef is vanaf de start actief betrokken bij de netwerkbeweging Samen Buurten. Samen Buurten heeft als voornaamste doel de samenlevingsopbouw en zorgzame gemeenschappen in Flevoland te versterken en te bevorderen. Samen Buurten is dé netwerkbeweging die wordt gestuurd op basis van behoeften van bewoners. Medewerkers vanuit Team Almere nemen deel aan de leergemeenschappen die vanuit Samen Buurten worden georganiseerd.

Op Klein Rhijnvis hebben zowel de cliënten als de medewerkers samengewerkt met Stichting Present, Nederland Doet en zijn cupcakes gebakken en uitgedeeld aan een ouderenvoorziening in Nunspeet. Al deze activiteiten hebben de buurtverbindingen versterkt. Ook is de fitnessruimte 'Doenersgym' op locatie opengesteld voor buurtbewoners en collega-zorgaanbieders.

Leer-/werktrajecten

Het aantal interne leer-/werktrajecten is ten opzichte van 2024 toegenomen. De leer-/werktrajecten zijn gecreëerd in de horecadienstverlening, horecakeuken, buurtwinkel en het interne onderhoudsbedrijf.

Samenzeggenschap

Op initiatief van de cliënten van Team Almere is een nieuwe werkwijze voor samenzeggenschap ingevoerd. Een bewonersforum heeft gevraagd en ongevraagd advies gegeven, waardoor cliënten direct inspraak hebben. Ook bij het aannemen van nieuwe collega's worden de cliënten betrokken vanaf het sollicitatieproces.

Samenzeggenschap is op Klein Rhijnvis geformaliseerd in bewonersoverleggen waar grote en kleine onderwerpen en thema's met elkaar worden besproken. Bij het bepalen van de gezamenlijke zomervakantie hebben de cliënten de eindbestemming bepaald: een vliegvakantie naar Mallorca.

Op beide locaties zijn bezoeken geweest van de cliëntvertrouwenspersonen en de WZD-functionaris.

BOUWSTEEN 3. PROFESSIONELE ONTWIKKELING

Beleidsdag 2024

Elk jaar organiseren we een beleidsdag voor zowel medewerkers als cliënten. Dit jaar draaide alles om 'no excuses'. De dag bood volop mogelijkheden om van- en met elkaar te leren en natuurlijk was er ook ruimte voor sportieve activiteiten en gezelligheid.

Fusie Team Nieuw-Caledonië en Team Begeleid Zelfstandig Wonen

In het eerste kwartaal van 2024 zijn de teams die cliënten intramuraal en zelfstandig wonende cliënten begeleiden samengevoegd tot één team: Team Almere. Dit vroeg om aanpassingsvermogen en flexibiliteit van beide teams. De samenvoeging heeft gezorgd voor een betere evenwicht in het werk- en denkniveau van de medewerkers, wat direct de kwaliteit en de continuïteit van de zorg ten goede komt. De regisseurs ouder- en kind voegen met hun expertise waarde toe voor cliënten, kinderen en medewerkers binnen het team.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

Het MTO is in 2024 vormgegeven aan de hand van de verkregen feedback in 2023. Het afnamepercentage was 44,4% ten opzichte van de 35,4% in 2023. In 2025 zal het MTO in een ander jasje gestoken en zullen de afnamemomenten op andere wijze worden georganiseerd om de afname te verhogen en meer valide resultaten te verkrijgen. De uitkomsten worden gebruikt voor het vormgeven van doelen in het bestuurlijk jaarplan.

Ondernemingsraad

De zittende ondernemingsraad treedt begin 2025 af en er staat een nieuwe ondernemingsraad klaar om het stokje over te nemen. Met de diverse achtergronden en expertise is de nieuwe ondernemingsraad klaar om de belangen van alle medewerkers te vertegenwoordigen en in samenwerking te bouwen aan een positieve werkomgeving.

Interne leergang Action Learning

Halverwege het jaar is de interne leergang voor nieuwe medewerkers afgerond. Tijdens de beleidsdag hebben de deelnemers hun onderzoeksoopdrachten aan de hele organisatie gepresenteerd. Met enkele aanbevelingen gaan we actief aan de slag.

HouVast Training

Ter bevestiging van het Ouder & Kind beleid binnen Team Almere zijn 12 medewerkers gestart met de training HouVast. De HouVast training ondersteunt professionals die werken met gezinnen en ouders met een licht verstandelijke beperking (LVB). De opleiding wordt in 2025 afgerond.

Weerbaarheidstraining

De weerbaarheidstraining voor beide teams is in 2024 afgerond. Met deze training kunnen medewerkers effectief omgaan met stressvolle of bedreigende situaties waarin bijvoorbeeld agressie voorkomt vanuit de cliënten of hun netwerk. Door weerbaarheidstrainingen leren de medewerkers veilig en menswaardig te handelen en te de-escaleren in gespannen situaties, terwijl de vertrouwensrelatie die zij met de cliënt hebben wordt behouden. Weerbaarheidstrainingen worden regelmatig herhaald.

BOUWSTEEN 4. INZICHT IN KWALITEIT

PDCA-cyclus

Bij Doenersdreef wordt de kwaliteit van zorg continu gewaarborgd met behulp van de PDCA-cyclus. Ons ISO-9001 certificaat bewijst dat we aan de kwaliteitsnormen voldoen en voortdurend streven naar verbetering. In februari 2024 is de her-certificering ISO-9001 voor de komende jaren behaald.

Risicotaxatie

De wijze van samenstellen van de risicotaxatie is vereenvoudigd. De risico's worden ingeschat aan de hand van de doelen in het jaarplan en worden 3 tot 5 risico's uitgekozen als prioriteit voor dat jaar. Dit doet de kwaliteitscoördinator in samenwerking met de teamcoaches. Deze doelen worden dan periodiek geëvalueerd en gevolgd gedurende het jaar.

Kerstborrel

In 2024 is er geen beleidsdag georganiseerd na de beleidsdag in mei van dit jaar. Aan het einde van het jaar was de wens vanuit de organisatie om een interactieve en gezellige activiteit met de medewerkers te organiseren. Hier is gehoor aan gegeven en daarom is in december een Kerstborrel georganiseerd. De jaarplannen voor 2025 zijn separaat aan alle teams toegelicht.

Interne audits

Er zijn diverse interne audits zijn gehouden waarbij interne processen onder de loep zijn genomen. De conclusie is dat de interne processen succesvol verlopen. De uitkomsten van de audits zijn gedeeld en besproken met de teams. In december 2024 is voor het eerst een veiligheidsaudit afgenomen door de preventiemedewerker. Dit zal in 2025 worden voortgezet (tweemaal per jaar).

Melding Incident Geluk (MIG)

Het aantal MIG meldingen is iets afgenomen ten opzichte van voorgaande jaar. Er zaten echter wel weer pareltjes tussen, zoals een bewoner die voor het eerst een muziekfestival heeft bezocht en heeft gedanst en een bewoner die met haar kinderen tijdelijk bij ons kon blijven wonen (zonder indicatie), omdat er nog geen woning in combinatie met zorg voor hen beschikbaar was.

Melding Incident Cliënt

	TEAM ALMERE	TEAM KLEIN RHIJNVIS
MIC grensoverschrijdend gedrag	59	33
MIC FOBO	41	74
MIM	8	1
MIG	2	4
Compliment	4	2
Klacht	5	0
Totaal	119	114

Ten opzichte van 2023 is er een aanzienlijke daling van het aantal MIC grensoverschrijdend gedrag op Team Klein Rhijnvis. Hier zijn we trots op! Ook zijn bij beide teams in 2024 minder MIM meldingen geweest dan in 2023. Het aantal klachten is licht gestegen bij Team Almere. Hier is geen verklaring voor te geven. De klachten zijn gericht op de woonbeleving.

Meldingen aan de inspectie

In 2024 drie meldingen gemaakt bij de Inspectie Gezondheidszorg & Jeugd. Alle meldingen zijn opgevolgd met een PRISMA onderzoek, uitgevoerd door een team van opgeleide medewerkers. De geformuleerde maatregelen zijn geïmplementeerd en/of uitgevoerd. De meldingen zijn allen door de IGJ afgesloten.

Vooruitblik op 2025: Wat gaan we doen?

BOUWSTEEN 1. ZORGPROCES RONDOM DE INDIVIDUELE CLIËNT

Technologische innovaties primair proces en duurzaamheid

- Onderzoek naar de mogelijkheden om AI Taalmodellen organisatie breed in te zetten in bestaande processen.
- Het urenregistratiesysteem wordt organisatie breed vernieuwd.
- Op alle locaties komt sensorverlichting ten bevordering van energiebesparing.
- Beeldzorg zal meer worden ingezet voor de zelfstandige wonende cliënten van Team Almere.
- Het camerasysteem van Team Almere wordt vernieuwd.
- Voor cliënten met slaapproblemen van Team Almere worden Somox kussens besteld.
- Introductie robohuisdieren binnen Team Almere.
- Introductie KookApp voor cliënten binnen Team Almere.
- De mogelijkheden voor een bestelapp of webshop voor het buurtwinkeltje van Team Almere worden onderzocht.
- Introductie VisitaalApp binnen Team Klein Rhijnvis.
- Organiseren van thema avonden op Klein Rhijnvis over sociale media gebruik, de mogelijkheden, valkuilen en risico's.

Passende huisvesting cliënten

- Plaatsing ingerichte Tiny voor bewoning op Klein Rhijnvis.
- Opknapbeurt van de locatie Nieuw-Caledonië van Team Almere.
- Team Almere zal deelnemen aan de projectgroep Thuis in de Wijk van de gemeente Almere.
- Team Almere zal zich inzetten voor het verstevigen van het netwerk van lokale aanbieders in de gemeente Almere met betrekking tot huisvesting voor de cliënten.
- De woonprofielen worden voor alle cliënten van Team Almere vastgesteld in samenwerking met het netwerk.

Partnership netwerk cliënten

- Doenersdreef zal een vacature plaatsen voor het vinden van buurtverbinders/buurtaanjagers om de buurtparticipatie te vergroten.
- Elk kwartaal organiseert Team Klein Rhijnvis themabijeenkomsten voor de cliënten en hun netwerk.
- Beide teams willen de interne samenwerking versterken.
- Eén of diverse cliënten van Team Klein Rhijnvis zullen worden opgeleid voor vrijwilligerswerk in een sociaal maatschappelijke organisatie.
- Team Klein Rhijnvis gaat op zoek naar lokale verbindingsplekken waar de jongeren andere jongeren kunnen leren kennen.
- Team Almere gaat de netwerkboom verder ontwikkelen.

- Ter bevordering van buurtparticipatie zal er een grote verandering worden doorgevoerd aan de moestuin van Team Almere.

Waardig werk

- De buurtwinkel van Team Almere wordt uitgebreid met een 'Doenerstoko'.
- Eén of meerdere cliënten zullen worden opgeleid voor de dienst bij PostNL op Klein Rhijnvis.
- Eén of meerdere cliënten zullen worden opgeleid voor het bedienen van de buurtwinkel in Almere.
- Opstarten jobcoachtraject in samenwerking met de gemeente Nunspeet voor de jongeren van Team Klein Rhijnvis.
- Organiseren dagbesteding op Klein Rhijnvis die gericht is op leer-/werktrajecten.
- Team Almere gaat workshops organiseren voor de cliënten die zich richten op werk en de arbeidsmarkt.
- Team Almere gaat onderzoeken welke mogelijkheden er zijn voor de cliënten om opleidingen te volgen die hen voorbereiden op in loondienst zijn.

Regisseur Kind & Gezin

- De opening van de educatieve- en ontspanningsruimte Ouder & Kind 't Speelhuisje.
- Trainingssessies voor de Case Traject Verantwoordelijken van Team Almere over familieopstellingen.
- De implementatie van een visueel dagboek voor Ouder & Kind gericht op de jongeren van Team Almere.

BOUWSTEEN 2. ONDERZOEK NAAR ERVARINGEN VAN MENSEN MET EEN LICHT VERSTANDELIJKE BEPERKING

Cliënttevredenheid (BIT)

Minimale afname van 75%, maar het streven ligt nog steeds op 100%.

Netwerk

Gezien het belang van het betrekken van het netwerk, zullen we in 2025 wederom de focus leggen op het betrekken van het netwerk. Hier valt de wijziging in het woonprofiel onder bij Team Almere en ook de regelmatige organisatie van activiteiten bij Team Klein Rhijnvis door het netwerk van de jongeren.

BOUWSTEEN 3. PROFESSIONELE ONTWIKKELING

Professionalisering

- In 2025 krijgt de interne leergang Action Learning een frisse update en een nieuwe naam: het Krachtstation. Deze training is speciaal voor nieuwe medewerkers. Tijdens de

trainingsdagen maken zij kennis met het DNA van de organisatie en krijgen zij handvatten voor het werken met de soms complexe doelgroep.

- Het organiseren van teamdagen met een professioneel thema op doelgroepen organisatie breed.
- Het versterken van de interne samenwerking tussen alle teams.
- Het afronden van de certificering HouVast training voor de CTV-ers van Team Almere.
- Verdieping van de weerbaarheidstraining door Team Almere elk kwartaal een trainingssessie te laten volgen.
- 'In-check-momenten' structureel inplannen met de medewerkers van Team Almere.

BOUWSTEEN 4. INZICHT IN KWALITEIT

AI Taalmodellen

Met de komst van de AI Taalmodellen moet de kwaliteit van de gegenereerde documentatie dezelfde kwaliteit bevatten als voorheen. De informatie moet kloppen volgens de norm van ISO-9001. Hierop zal de kwaliteitscoördinator zich beleidsmatig gaan richten in 2025.

Beleidsstukken

Bestaande beleidsstukken worden up- to-date gemaakt.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

Het MTO wordt in een nieuw jasje gestoken om de afname te vergroten en de resultaten meer valide te genereren.

Ouder & Kind

Verdieping in systemisch werk (familieopstellingen) voor de CTV-ers tijdens de intervisiemomenten van Ouder & Kind.